

## EVALUERING AV BEFOLKNINGSVARSLINGSTEST 2018

Tysdag 19.april kl. 15.00 – 15.30, sendte vi ut testalarm for fjellskredscenario Åkneset. Vi tok da i bruk både telefonvarsling og sireneanlegg. Vi varsla i eit større område enn det har vært gjort ved tidlegare testar.

Testen ble førehandsvarsla på alle ÅTB kommunar sine nettsider, i lokale media, på 110 sentralen- og politiets Twitter konto og på [www.aknes.no](http://www.aknes.no).

Sjølve utsendinga blei gjort av 110 sentralen i samarbeid med ÅTB. Innlogging og utsending i systema fungerte slik dei skulle.

### Sireneanlegg:

Alle sirenene starta og gjekk av som ønskeleg, men ei av sirenene hadde ikkje talemelding bære sirenelyd. Denne blei ivaretatt av elektrikar og testa på ny uka etter. Den har nå talemelding og normal lyd.

Personar som blei sendt ut for å evaluere lyd gav gode tilbakemeldingar. Enkelte stadar blir det gjenklang/ekko av lyden. Talemeldingane kan være uklar nokon stadar, dette gjelder særleg der det er trafikkert veg i nærleiken Det skal sjåast på desse områda, og om sirenene kan stillast slik at dette betrast.

I spørjeundersøkinga gav fleire tilbakemelding på at sirenene hadde god lyd og at det var greitt å høre kva som ble sagt. Nokon er bekymra for at dei ikkje hører sirenelyd når de er innandørs og nokon tilsette i produksjonslokala har stilt spørsmål rundt at dei ikkje hører sireneanlegga når dei arbeider.

### Telefonvarsling

Oppsummering av systemets oppsett:

- Adressebasert SMS sendes med prioritet, med tale til dei personar med bære fasttelefon registrert
- Adressebasert talemelding blei forsøkt sendt 1 gong.
- Lokasjonsbasert SMS ble sendt via operatørane Telia og Telenor sine basestasjonar som dekker det definerte området. Dersom SMS ikkje var bekrefta levert innan 60 min, blei leveringa stoppa.

#### ○ Adressebasert varsling (SMS til bebuarane):

Det blei sendt 22247 SMS totalt til bebuarar i området, 20954 blei levert. 1293 feila eller kunne ikkje bli levert, dette skyldast truleg at telefonnummer i adressebasen er forelda/utskifta.

#### ○ Adressebasert varsling (Talemelding til bebuarar):

Det blei sendt 2655 talemeldingar til bebuarar som bære har registrert fasttelefon i området, 1110 fekk og lytta til heile eller deler av meldinga. 1545 har ikkje hørt meldinga. 641 av 1545 hadde status «Unallocated number» som kan tyde på at nummeret ikkje lengre er i bruk.

○ Lokasjonsbasert varsling:

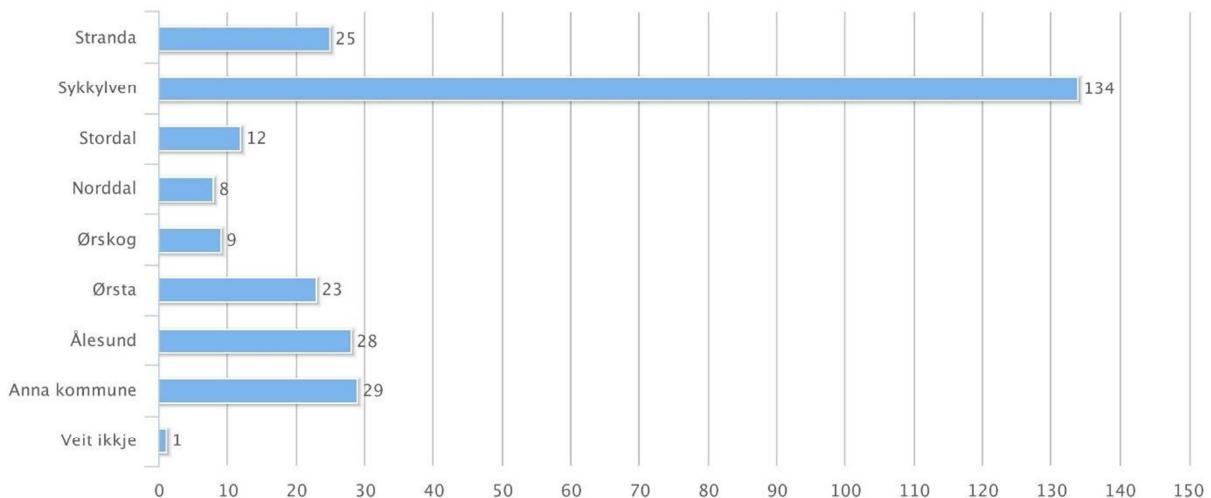
Det var 26074 mobilar i det definerte område. 24541 meldingar blei levert som utgjer ein leveranse på 94,12%. Utsendinga var fordelt på 47 nasjonalitetar som opphaldt seg i området på utsendingstidspunkt, derav 23475 norske SIM-kort.

## RESULTATER FRA SPØRRJEUNDERSØKING

Det ble lagt ut link til spørjeundersøking på kommunen sine nettsider og vist til link i fleire media. Her er samandrag av resultata av spørjeundersøkinga

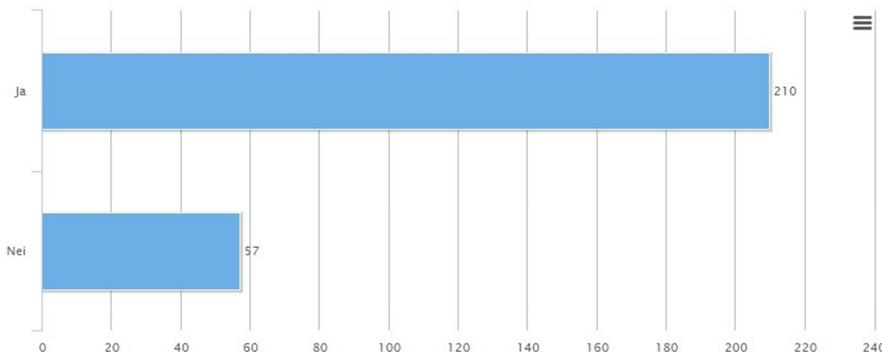
Vi fekk inn 267 svar på spørjeundersøkinga. Dette er nok til å danne et representativt bilde av korleis befolkninga oppfatta testen.

### Geografisk plassering på dei som svarte:



### Kor mange som fekk varslet:

#### Fekk du testmelding til din telefon?



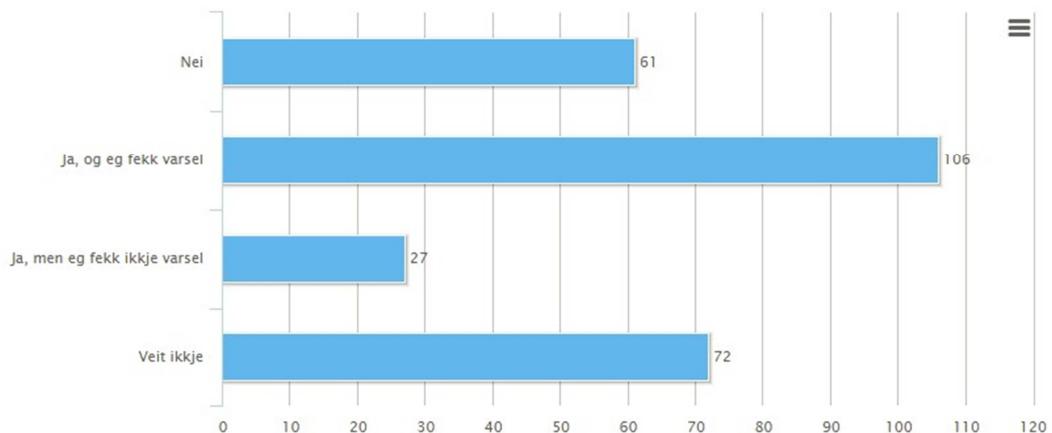
- 210 av dei 267 som svarte på undersøkinga fekk melding. Dette utgjer ca. 79 %

Nokon av dei som svarte på testen var ikkje i målgruppa for dei vi har meint at systemet skal varsle. Nokon opphaldt seg i andre kommunar og /eller hadde ikkje registrert telefon i område.

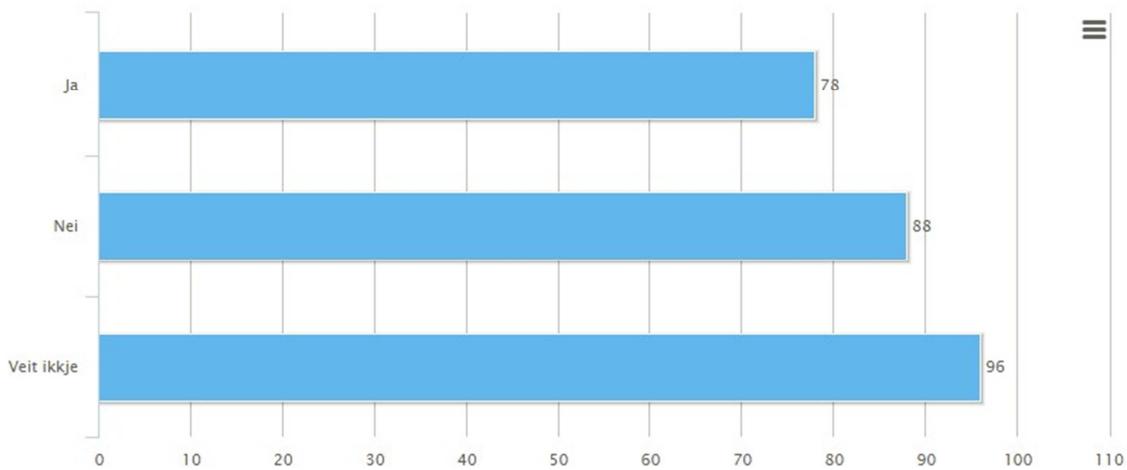
Andre som svarte at dei ikkje fekk melding opphald seg i gitt område og/eller har registrert telefon på adresse i område, men fekk likevel ikkje melding.

Vi har hatt dialog med leverandør for å finne ut kva faktorar som kan gjære at desse ikkje får varsel.

## Har du ein telefon som er registrert på ei adresse i evakueringssona?



## Opphald du deg i evakueringssone for flodbølgje frå Åkneset?



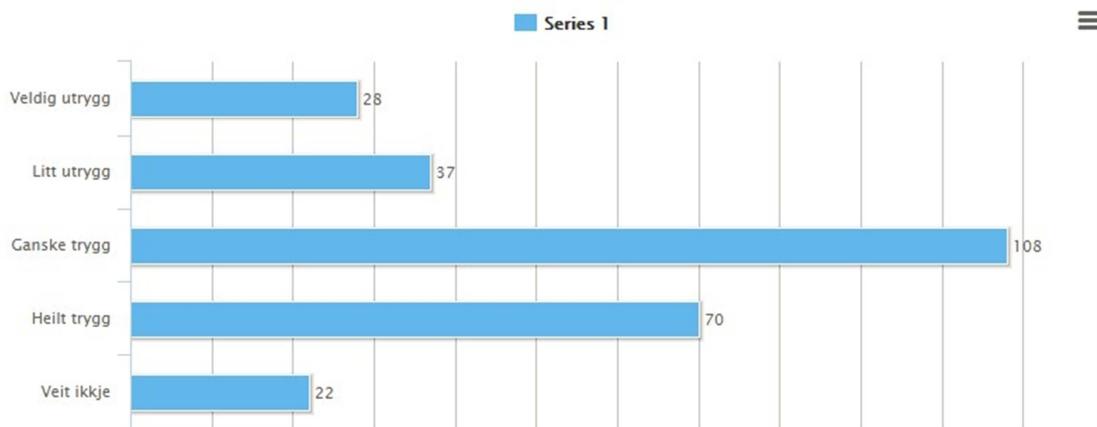
## Uvissheit om evakueringssone

Ein stor del av dei som svarte på undersøkinga svarte at dei ikkje visste om dei opphaldt seg i evakueringssona for flodbølge.

Det kan ha virka forvirrande at det tidlegare bære har vært sendt ut varsel i evakueringssona, mens det nå ble sendt ut til heile kommunane.

Nokon av dei som ikkje er sikker på om dei er i ei evakueringssone, opphaldt seg i kommunar der bølga ikkje vil ramme i det heile tatt. Dette tyder på at vi må kommunisere planverk og evakueringssonar ikkje bære i dei innerst kommunane, men også utanfor områda som faktisk vil bli ramma.

**Dersom det er fare for eit fjellskred vil vi kunne varsle om det i god tid. Både gjennom telefonvarsel, media og sireneanlegg. I kor stor grad føler du deg trygg på at du blir varsle om eit fjellskred?**



## Tryggheit

- 67 % av de som svarte på testen føler seg ganske, eller helt trygg på at de blir varsle om et fjellskred.
- 24 % føler seg litt eller veldig utrygg.

## Konklusjonar

- Utsending av varsel gjeng utan problem, og systema er lette å handtere av 110 operatørar
- Telefonvarslinga nådde langt fleire enn ved tidlegare testar
- Å sende ut varsel til heile kommunane gjær folk tryggare enn å sende til mindre område
- Nokon (ca. 24 %) føler seg utrygge på om dei blir varsla ved eit fjellskred
- Sireneanlegga fungerer godt, men forventningane til kor langt dei rekker må avklarast

## Forbetring

- Befolkninga må få betre kunnskap om fasane ved fjellskred.
- Befolkninga må få betre kunnskap om evakueringssonar og varslingssystem
- Det må kontinuerleg være ein dialog med leverandør av befolkningsvarslingssistema for å utnytte systemets teknologi
- Kunnskap om beredskapen rundt fjellskred må formidlast slik at tryggheita i befolkninga blir høgare.